Registerbeskrivning

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Registrets namn | Biblioteken.fi:s Fråga bibliotekarien-tjänst, bibliotekens gemensamma webbreferenstjänst |
| 2. Personuppgiftsansvarig  | Kultur- och fritidssektorn, kulturchefen |
| 3. Registeransvarig | Chefen för Nationella utvecklingstjänster |
| 4. Kontaktperson för registret | Planeraren |
|  | Kontaktuppgifter: Helsingfors stad registratorskontoret PB 10 (Norra esplanaden 11-13) 00099 Helsingfors stad, tfn. 09 310 32411 / 09 310 37007 / 09 310 71547 / 09 310 22700 |

|  |  |
| --- | --- |
| 5. Ändamål med behandlingen av personuppgifter och rättslig grund för behandlingen | Erbjudande av referenstjänst med frågor och svar för bibliotekets kunder. Den rättsliga grunden för registret är EU:s allmänna dataskyddsförordning, artikel 6, punkt 1 a: Den registrerade har lämnat sitt samtycke till att dennes personuppgifter behandlas för ett eller flera specifika ändamål.  |
| 6. Innehåll i registret  | I registret sparas de för tjänstens funktion nödvändiga kontaktuppgifterna: Personens namn, e-postadress, kommun, fråga (personuppgifterna kontrolleras inte, de används endast som kontaktupgifter). |
| 7. Ändamål för vilka personuppgifter i regel lämnas ut  | Personuppgifterna lämnas inte ut till utomstående, inte heller till länder utanför EU eller EES.  |
| 8. Lagringsperioder för uppgifterna  | Tillsvidare (användaren tar bort uppgifterna eller de tas bort på begäran). Anonymiserade frågor och svar sparas, personuppgifter sparas den tid som behövs för serviceprocessen, emellertid minst ett år.  |
| 9. Källor för personuppgifterna  | Personuppgifterna fås från den registrerade själv.  |