

## Registerbeskrivning

1. Registrets namn	Biblioteken.fi:s Fråga bibliotekarien-tjänst, bibliotekens gemensamma webbpreferenstjänst
2. Registerförare	Registerförare är Kultur- och fritidsnämnden, som den 27.3.2018 § 71 har delegerat uppgiften till chefen för bibliotekstjänsterna.
3. Registeransvarig	Chefen för Nationella utvecklingstjänster
4. Kontaktperson för registret	Planeraren
	Kontaktuppgifter: Helsingfors stad registratorskontoret PB 10 (Norra esplanaden 11-13) 00099 Helsingfors stad tfn. 09 310 32411 / 09 310 37007 / 09 310 71547 / 09 310 22700
5. Ändamål med behandlingen av personuppgifter och rättslig grund för behandlingen	Erbjudande av referenstjänst med frågor och svar för bibliotekets kunder. Den rättsliga grunden för registret är EU:s allmänna dataskyddsförordning, artikel 6, punkt 1 a: Den registrerade har lämnat sitt samtycke till att dennes personuppgifter behandlas för ett eller flera specifika ändamål.
6. Innehåll i registret	I registret sparas de för tjänstens funktion nödvändiga kontaktuppgifterna: Personens namn, e-postadress, kommun, fråga (personuppgifterna kontrolleras inte, de används endast som kontaktuppgifter).
7. Ändamål för vilka personuppgifter i regel lämnas ut	Personuppgifterna lämnas inte ut till utomstående, inte heller till länder utanför EU eller EES.
8. Lagringsperioder för uppgifterna	Tillsvidare (användaren tar bort uppgifterna eller de tas bort på begäran). Anonymiserade frågor och svar sparas, personuppgifter sparas den tid som behövs för serviceprocessen, emellertid minst ett år.
9. Källor för personuppgifterna	Personuppgifterna fås från den registrerade själv.

EU:s allmänna  
dataskyddsförordning (2016/679)

24.10.2019