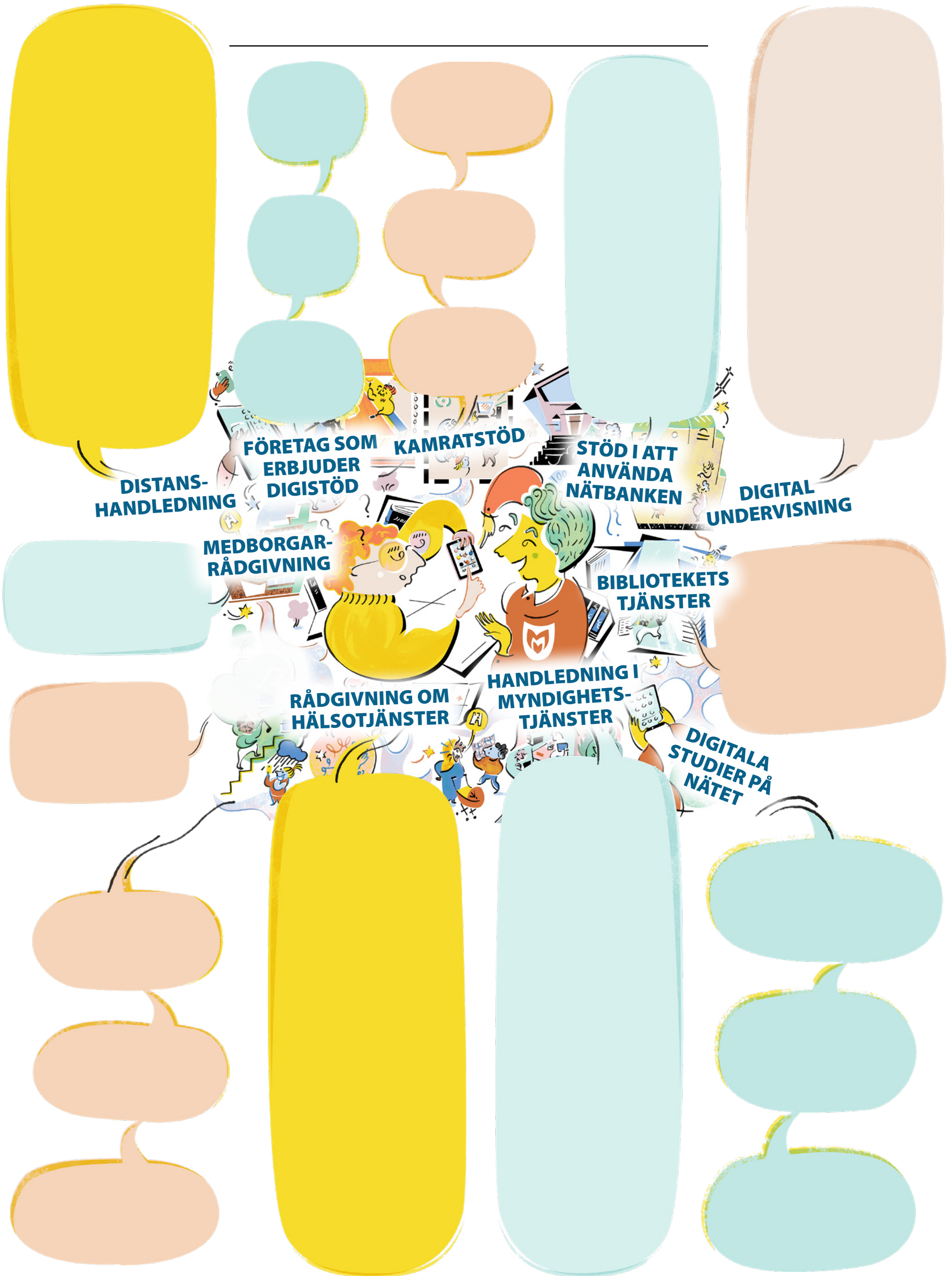


HELA BYNS DIGITALKO



Hela byns digitalko – nätverksverktyg

När digitala tjänster, kommunikation och utförande av ärenden har flyttats till nätet, har alla inte hunnit med. Brobyggare, hjälpare och handledare behövs. Varje leverantör av digitala tjänster ansvarar för att ge stöd till dem som behöver det. Å andra sidan tillför varje kund som lär sig att använda tjänsten mervärde och stöder tjänsteleverantörens arbete.

Framför dig har du nätverksverktyget Hela byns digitalko. Syftet med verktyget är att hjälpa dig och andra aktörer runt omkring dig att fundera på er kommun, by eller stadsdel och människorna som är verksamma där med tanke på digitalt stöd. Nätverket beskriver er lokala gemenskap och dess möjligheter att erbjuda stöd och handledning.

Ni kan använda nätverksverktyget för att tänka på var i er egen verksamhetsmiljö de som behöver hjälp i digitala frågor kan få stöd, råd och vägledning. Fyll i nätverksverktygets pratbubblor med kontakter, potentiella kontakter, planer, tankar och idéer eller referenser till nätverket. Ni kan använda verktyget på möten, under workshoppar eller för brainstorming. Vid behov kan ni använda nätverksverktyget kompletterat med kontaktinformation för att vägleda kunder eller kommuninvånare till lämpliga stödinstitutioner eller tjänster.

Det är inte nödvändigt att fylla i varje pratbubbla. Nätverket ändrar form och är aldrig slutligt eller komplett. Skriv, rita, planera och klottra - och skriv vid behov ut ett nytt nätverksverktyg på adressen biblioteken.fi/materialbank.

Var ska man börja?

"Hela byn" är ett tänjbart begrepp. Riksomfattande digitala stödaktörer, distanshandledare, kamratstödsgrupper och läromaterial på nätet är viktiga delar av digistödsnätverket. Här är några tips för att komma igång med nätverksarbetet.

- På DVV:s eller Myndighetens för digitalisering och befolkningsdata Suomidigi –sidor hittar du mycket information till stöd för nätverkande (på finska).
- Medborgarrådgivningen hjälper och handleder per telefon och på nätet medborgare att utföra myndighetsärenden.
- Med hjälp av Yles digträning-artiklar kan du själv lära dig digitala färdigheter eller hitta material för handledning
- På webbplatsen Enterseniör hittar du stöd och material (på finska)
- På sidan biblioteken.fi/digihandledning hittar du också material och tips.