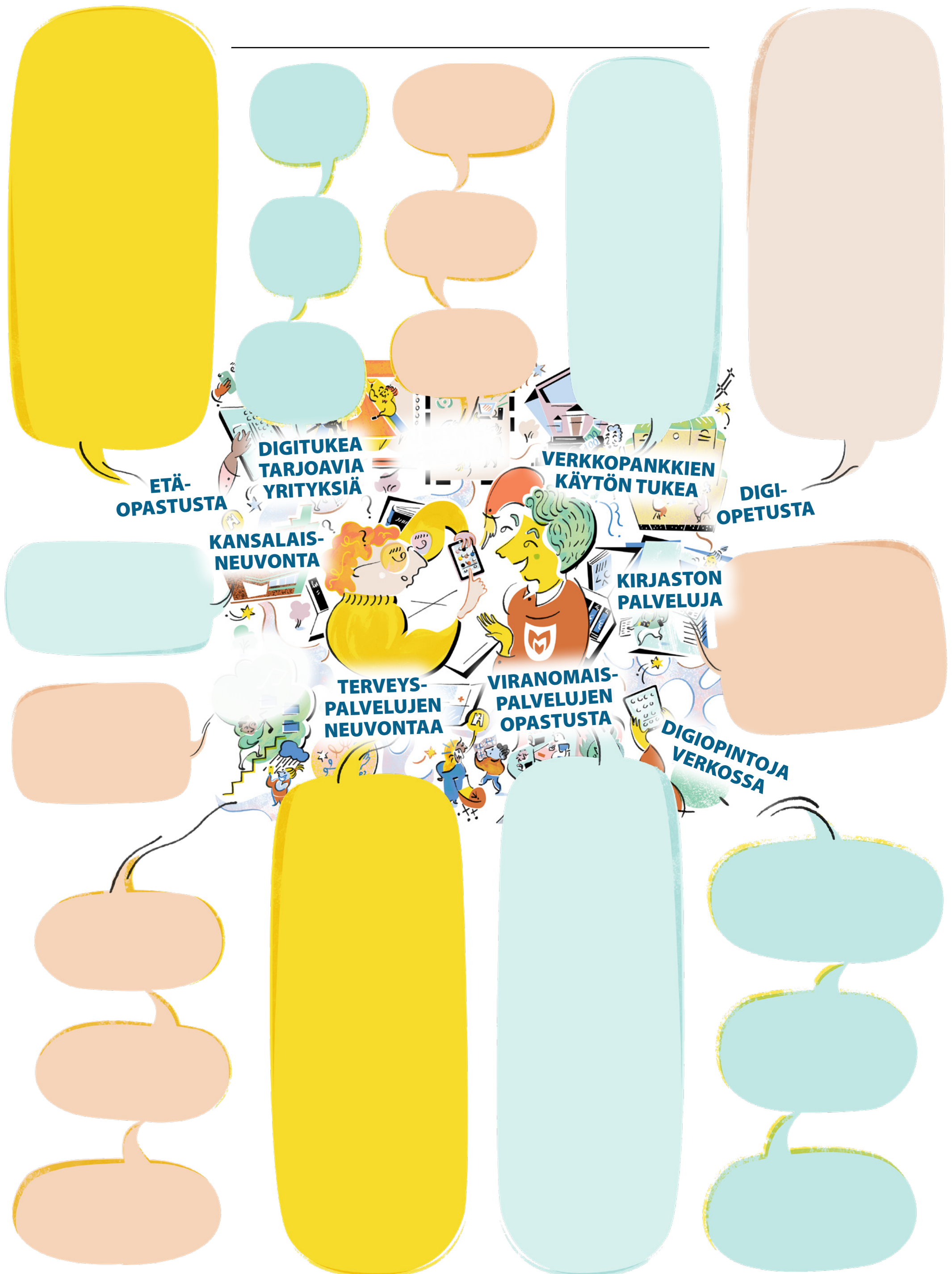


KOKO KYLÄN DIGITALKOOT





Koko kylän digitalkoot -verkostotyökalu

Digitaalisten palvelujen, viestinnän ja asioinnin loikatessa verkkoon kaikki eivät loikkaa perässä kompuroimatta. Tarvitaan sillanrakentajia, auttajia ja opastajia. Jokainen digitaalisia palveluita tarjoava on vastuussa tuen tarjoamisesta niille jotka sitä tarvitsevat. Toisaalta jokainen palvelua käyttämään oppiva asiakas tuo lisäarvoa ja tukee palvelun tarjoajan työtä.

Edessäsi on Koko kylän digitalkoot -verkostotyökalu, jonka tarkoitus on auttaa sinua ja muita toimijoita ympärilläsi ajattelemaan kuntaanne, kyläännne tai kaupunginosaanne sekä siellä toimivaa ihmistä digituen näkökulmasta. Verkosto kertoo omasta yhteisöstänne ja sen mahdollisuuksista tarjota tukea ja opastusta.

Voitte käyttää verkostotyökalua pohjana, jonka avulla mietitään mistä digiasioissa apua tarvitseva – eli kuka tahansa meistä – voisi saada tukea, neuvoja ja ohjausta teidän omassa toimintaympäristössänne. Täydentäkää verkostotyökalun puhekupliin yhteystietoja, mahdollisia kontakteja, suunnitelmia, ajatuksia ja ideoita tai viitteitä verkkoon. Voitte hyödyntää työkalua palaverissa, työpajoissa tai omassa ideoinnissanne. Yhteystiedoin täydennettyä verkostotyökalua voitte käyttää tarvittaessa asiakkaan tai kuntalaisen ohjaamiseen hänelle sopivan avun tai palvelun äärelle.

Jokaista puhekuplaa ei tarvitse täyttää. Verkosto muuttaa muotoaan eikä ole koskaan lopullinen tai valmis. Kirjoita, piirrä, suunnittele ja suttaa – ja tulosta tarvittaessa uusi osoitteesta kirjastot.fi/materiaalipankki.

Mistä aloittaa?

”Koko kylä” on venyvä käsite. Valtakunnallisesti saavutettavat digituen toimijat, etäopastajat, vertaisryhmät sekä verkon oppimateriaalit ovat tärkeä osa digituen verkostoa. Tässä muutama vinkki verkostotyön aloittamiseen.

- DVV:n eli Digi- ja viestintäviraston suomidigi –sivustolta löytyy paljon tietoa verkostoitumisen tueksi. Sieltä löydät esimerkiksi maakuntien digitukihankkeiden yhteystiedot sekä etäopastusta järjestävät toimijat.
- Kansalaisneuvonta auttaa ja opastaa kansalaista viranomaisasioinnissa puhelimitse ja verkossa.
- Ylen digitreenit –sivustolla voi opiskella itse digiä tai löytää materiaaleja opastuksen tueksi.
- Enterseniör –sivustolta löytyy sekä tukea että paljon selkeästi laadittuja materiaaleja.
- Kirjastot.fi/digiopastus -sivustolta löydät myös materiaaleja ja vinkkejä.